



Werkstudent IT Backdesk (m/w/d)

Unser Partnerunternehmen:

Als Managed Service Provider im IT-Markt der gesetzlichen Krankenversicherung treibt BITMARCK die Digitalisierung in der Branche und bei seinen Kunden mit innovativen Produkten, Lösungen und Services voran.

Benefits:

- Alle Vorteile einer Anstellung bei Academic Work
- Maximale Flexibilität: Nach erfolgreicher Einarbeitung kannst du irgendwann zwischen 7:00 und 15:00 Uhr im Büro oder remote deinen Aufgaben nachgehen
- Tolle Rahmenbedingungen: 14€ / Stunde sowie ein sehr offenes und freundliches Betriebsklima mit DuZ-Kultur erwarten dich
- Karriere im Unternehmen: Das kann dein Einstieg bei der BITMARCK sein, die mit 1600 Mitarbeiter:innen sehr viele Optionen in verschiedenen Fachbereichen bietet

Aufgaben:

- Du bearbeitest Tickets und telefonierst dabei mit den End-User:innen bei den Krankenkassen, um z.B. Einwahlprobleme (VPN) zu beheben
- Du gehst mit den Anwender:innen die Anleitungen durch und hilfst u.a. dabei Software zu installieren und zu deinstallieren
- Du erstellst neue Tickets für den 2nd und 3rd Level Support und beschreibst das Problem und fügst ggf. Screenshots bei

Anforderungen:

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d) und bringst eine Affinität bzw. ein Interesse für IT den Umgang mit Software mit
- Du bist sicher im Umgang mit MS-Office Anwendungen
- Du hast sehr sichere Deutschkenntnisse (C1)
- Du besitzt eine gute Auffassungsgabe und ein hohes Kommunikationsvermögen

Überblick:

Ort: Hamburg, Hammerbrook
Vermittlungsart: Arbeitnehmerüberlassung
Ansprechpartnerin: Andre Jelken,
andre.jelken@academicwork.de

Umfang: Teilzeit
Startdatum: ab sofort

Jetzt bewerben unter academicwork.de

